Demande de retour produit

Merci de remplir ce formulaire pour toute demande de retour. Nous vous répondrons sous 48h.

Le produit devra être renvoyé dans son **emballage d'origine et en parfait état**. Tout produit utilisé, incomplet, abîmé, endommagé ou dont l'emballage d'origine a été détérioré **ne pourra être ni remboursé ni échangé**.

Toute demande de retour sans le présent formulaire dûment rempli ne pourra être traitée.

INFORMATIONS

Numéro de commande *

Date d'achat *

Nom et prénom *

Date de demande de retour *

Adresse email *

Produit concerné *

Quantité

Numéro de série du produit

Motif du retour *

- ☐ Produit défectueux
- ☐ Erreur de commande
- ☐ Autre :
- ☐ Ne correspond pas à la description
- ☐ Ne convient pas

Commentaire (optionnel)

Sauf erreur de la part de Randoequipement, les **frais de retour sont à la charge de l'expéditeur**. Le colis doit être **accompagné d'une copie de la facture** et du **formulaire de retour**.