



Demande de retour produit

Merci de remplir ce formulaire pour toute demande de retour. Nous vous répondrons sous 48h.

Le produit devra être renvoyé dans son **emballage d'origine et en parfait état**. Tout produit utilisé, incomplet, abîmé, endommagé ou dont l'emballage d'origine a été détérioré **ne pourra être ni remboursé ni échangé**.

Toute demande de retour sans le présent formulaire dûment rempli ne pourra être traitée.

INFORMATIONS

Numéro de commande *

Date d'achat *

Nom et prénom *

Date de demande de retour *

Adresse email *

Produit concerné *

Quantité

Numéro de série du produit

Motif du retour *

☐ Produit défectueux

☐ Ne correspond pas à la description

☐ Erreur de commande

☐ Ne convient pas

☐ Autre :

Commentaire (optionnel)
